

Правила поведения для пациентов и посетителей ООО «Насыров Клиник»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в медицинской организации ООО «Насыров Клиник» (далее — Клиника).

1.2. Правила разработаны в целях:

- обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания;
- соблюдения прав пациентов и медицинского персонала;
- поддержания санитарно-эпидемиологического режима;
- соблюдения требований законодательства РФ.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех лиц, находящихся на территории Клиники.

2. Порядок обращения в Клинику

2.1. При обращении в Клинику пациент обязан:

- предоставить достоверные персональные данные;
- предъявить документ, удостоверяющий личность (при необходимости);
- соблюдать порядок записи и приема.

2.2. При первичном обращении пациент:

- подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- дает согласие на обработку персональных данных.

2.3. Прием осуществляется:

- по предварительной записи;
- в порядке живой очереди — при наличии свободного времени у врача.

3. Права пациентов

Пациенты имеют право на:

- получение медицинской помощи надлежащего качества;
- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о состоянии здоровья;
- выбор врача и метода лечения (при наличии альтернатив);
- соблюдение врачебной тайны;
- отказ от медицинского вмешательства (в установленном порядке).

4. Обязанности пациентов и посетителей

Пациенты и посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять рекомендации медицинского персонала;
- соблюдать режим работы Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать санитарные требования (бахилы, маски при необходимости);
- не создавать препятствий для работы персонала и других пациентов.

5. Запрещается

На территории Клиники запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить (в том числе электронные сигареты);
- употреблять алкоголь;
- использовать нецензурную лексику, угрожать или проявлять агрессию;
- нарушать общественный порядок;
- вести фото- и видеосъемку без разрешения администрации;
- самостоятельно использовать медицинское оборудование;
- входить в служебные помещения без разрешения;
- находиться с животными (за исключением собак-поводырей).

6. Особые условия

6.1. При опоздании пациента более чем на 10–15 минут Клиника вправе:

- перенести прием;
- сократить время приема;
- отказать в приеме при плотной записи.

6.2. Сопровождение:

- допускается присутствие одного сопровождающего (если иное не требуется);
- дети должны находиться под присмотром взрослых.

6.3. В случае необходимости Клиника вправе:

- изменить время приема (с предварительным уведомлением);
- предложить альтернативного специалиста.

7. Ответственность

7.1. Пациенты несут ответственность за:

- предоставление недостоверной информации;
- нарушение настоящих Правил;
- причинение ущерба имуществу Клиники.

7.2. В случае нарушения порядка Клиника вправе:

- отказать в дальнейшем обслуживании (за исключением экстренной помощи);

- вызвать охрану или правоохранительные органы.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила размещаются:

- на официальном сайте Клиники;
- в помещении Клиники (в доступном для ознакомления месте).

8.2. Обращаясь в Клинику, пациент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

9. Контактная информация

ООО «Насыров Клиник»

Адрес: 101000, Россия, г. Москва, пер. Большой Спасоглинищевский, д. 8, этаж 1 пом. II

Телефон: +7 (495) 545-45-70

Электронная почта: info@nasyrovclinic.ru