

Сроки ожидания и оказания медицинских услуг ООО «Насыров Клиник»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет сроки ожидания и оказания медицинских услуг в ООО «Насыров Клиник» (далее — Клиника).

1.2. Документ разработан в соответствии с:

- Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Медицинские услуги в Клинике оказываются на платной основе в плановом порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2. Порядок записи и сроки ожидания приема

2.1. Прием пациентов осуществляется:

- по предварительной записи;
- при наличии свободного времени — в день обращения.

2.2. Срок ожидания приема зависит от:

- специализации врача;
- загруженности Клиники;
- характера обращения пациента.

2.3. Ориентировочные сроки ожидания:

- консультация врача-специалиста — от 0 до 3 рабочих дней;
- консультация узкого специалиста — до 5 рабочих дней;
- повторный прием — в согласованное с пациентом время.

2.4. В случае высокой загруженности срок ожидания может быть увеличен, о чем пациент уведомляется заранее.

3. Сроки оказания медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются:

- в день обращения — при наличии записи;
- в согласованные с пациентом сроки — при курсовом лечении.

3.2. Срок оказания услуги зависит от:

- диагноза пациента;
- объема медицинского вмешательства;
- индивидуальных особенностей организма;
- соблюдения пациентом рекомендаций врача.

3.3. Ориентировочные сроки:

- первичная консультация — в день приема;
- диагностические процедуры — от 1 дня;
- комплексное лечение — по индивидуальному плану лечения.

4. Сроки ожидания диагностических исследований и результатов

4.1. Проведение диагностических исследований:

- в день обращения или в течение 1–3 рабочих дней.

4.2. Сроки подготовки результатов:

- стандартные исследования — от 1 до 3 рабочих дней;
- лабораторные исследования — в сроки, установленные лабораторией;
- сложные диагностические исследования — до 7 рабочих дней.

4.3. Результаты могут быть предоставлены:

- лично пациенту;
- по электронной почте;
- через мессенджеры (с согласия пациента).

5. Перенос и отмена приема

5.1. Клиника вправе перенести прием в случае:

- болезни врача;
- технических или организационных причин.

5.2. Пациент уведомляется о переносе заранее по указанным контактными данным.

5.3. Пациент обязан:

- уведомить Клинику об отмене визита не менее чем за 24 часа (рекомендуется).

6. Время ожидания в Клинике

6.1. Прием пациентов осуществляется по времени записи.

6.2. Допустимое время ожидания приема составляет до 15 минут.

6.3. Возможны отклонения от графика приема в случае:

- оказания экстренной помощи;
- увеличения времени приема предыдущего пациента.

7. Особые условия

7.1. В случае опоздания пациента более чем на 10–15 минут Клиника вправе:

- сократить время приема;
- перенести прием;
- отказать в приеме при плотной записи.

7.2. В случае необходимости дополнительного обследования сроки оказания услуг могут быть увеличены.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий документ доводится до сведения пациентов путем размещения:

- на официальном сайте Клиники;
- в помещении Клиники.

8.2. Обращаясь в Клинику, пациент подтверждает ознакомление с настоящими сроками.